

Izjava o privatnosti

U smislu Opće uredbe o zaštiti podataka („GDPR“), voditelj obrade je:

Emil Frey Auto Centar. d.o.o., Kovinska 5, Zagreb,
E-pošta: zastitaosobnihpodataka@emilfrey.hr

Voditelj može biti i drugi član Emil Frey Grupe u Hrvatskoj ukoliko iz Vaše privole proizlazi da se podaci i njemu prosljeđuju.

1. Zaštita podataka

Drago nam je da ste posjetili naše web stranice kao i na vašem interesu za naše ponude. Zaštitu vaših osobnih podataka smatramo važnom. U ovoj Izjavi o privatnosti objašnjavamo kako prikupljamo osobne podatke, što radimo s istima, u koje svrhe i na kojoj zakonskoj osnovi to radimo, te koja prava i zahtjeve povezane s istima imate.

2. Prikupljanje i obrada vaših osobnih podataka

- a. Kad posjetite našu web stranicu mi pohranjujemo određene informacije o pregledniku i operacijskom sustavu koji koristite, podacima i vremenu vaše posjete, statusu pristupa (npr. jeste li mogli pristupiti web stranici ili ste dobili poruku o pogrešci), korištenju funkcija web stranice, pojmovima za pretraživanje koje ste unijeli, učestalosti kojom pristupate pojedinačnim web stranicama, oznaci datoteka kojima ste pristupili, iznosu prenesenih podataka, web stranici s koje ste pristupili našim web stranicama i web stranici koju posjećujete s naših web stranica, bilo klikom na poveznice na našim web stranicama bilo izravnim unosom domene u polje za unos iste kartice (ili istog prozora) vašeg preglednika u kojem ste otvorili naše web stranice. Također sedam dana čuvamo vašu IP adresu i naziv vašeg davatelja internetskih usluga iz sigurnosnih razloga, posebno kako bi spriječili i otkrili napade na našim web stranicama ili pokušaje prijave.
- b. Ostale osobne podatke pohranjujemo samo ako nam date te podatke, npr. u sklopu prijave, obrasca za kontakt, ankete, cjenovne konkurencije ili za izvršenje ugovora, pa čak i u tim slučajevima samo u mjeri u kojoj je to dopušteno na temelju vaše privole u skladu s primjenjivim zakonskim odredbama (daljnje informacije o tome možete pronaći u odjeljku „Zakonska osnova obrade“).
- c. Niste zakonski ili ugovorno obvezni dati na raspolaganje svoje osobne podatke. Međutim, moguće je da određene funkcije naših web stranica ovise o dostupnosti osobnih podataka. Ako u tim slučajevima ne date na raspolaganje osobne podatke, to može rezultirati da funkcije nisu dostupne ili da su dostupne samo u određenoj mjeri.

3. Svrhe korištenja

- a. Osobne podatke prikupljene kad posjetite našu web stranicu koristimo kako bi je na najprikladniji način prilagodili vašem korištenju i zaštitili naše IT sustave od napada i ostalih nezakonitih aktivnosti.
- b. Ako nam date dodatne osobne podatke, npr. u sklopu prijave, obrasca za kontakt, ankete, cjenovne konkurencije ili za izvršenje ugovora, te podatke koristimo u navedene svrhe, u svrhu administracije kupaca i – ako je potrebno – u svrhu obrade i računovodstva poslovnih transakcija, u svakom slučaju u mjeri potrebnoj za to.

4. Prijenos osobnih podataka trećim stranama; društveni dodaci (*plug-ins*)

- a. Naše web stranice također sadrže ponude trećih strana. Kliknete li na takvu ponudu, mi prenosimo podatke odgovarajućem pružatelju usluge u mjeri u kojoj je potrebno (npr. informacija da ste tu ponudu našli preko nas, i ako je primjenjivo, dodatne informacije koje ste već u tu svrhu dali na našim web stranicama).

- b. Kad na našim web stranicama koristimo posebno društvene dodatke s društvenih mreža kao što su Facebook, Twitter i Google+, integriramo ih na sljedeći način:

Kad posjetite naše web stranice, društveni se dodaci deaktiviraju, tj. podaci se ne šalju operaterima tih mreža. Želite li koristiti neku od mreža, kliknite na odgovarajući društveni dodatak da uspostavite izravnu vezu s poslužiteljem odgovarajuće mreže.

Ako imate korisnički račun na mreži i prijavljeni ste kad aktivirate društveni dodatak, mreža može povezati vašu posjetu naših web stranica s vašim korisničkim računom. Ako to želite izbjeći, odjavite se s mreže prije aktiviranja društvenog dodatka. Društveni dodatak ne može povezati posjetu s ostalim Emil Frey web stranicama sve dok ne aktivirate postojeći društveni dodatak.

Kad aktivirajte društveni dodatak, mreža prenosi sadržaj koji postane dostupan izravno vašem pregledniku i koji ga integrira u naše web stranice. U toj situaciji mogu se vršiti i prijenosi podataka koje pokreće i kontrolira odgovarajuća društvena mreža. Vaša veza s društvenom mrežom i prijenosi podataka odvijaju se između mreže i vašeg sustava, a vaše interakcije na toj platformi regulirane su isključivo politikama privatnosti te mreže.

Društveni dodatak ostaje aktivan dok ga ne deaktivirate ili izbrišite svoje kolačiće.

Izjava o kolačićima

- c. Ako kliknete na poveznicu s ponudom ili aktivirate društveni dodatak, osobni podaci mogu doći do pružatelja usluga u zemljama izvan Europskog gospodarskog područja koje, s gledišta Europske unije („EU“), ne moraju jamčiti „odgovarajuću razinu zaštite“ za obradu osobnih podataka u skladu sa standardima EU. Molimo da se toga sjetite prije nego što kliknete na poveznicu ili aktivirate društveni dodatak, čime pokrećete prijenos svojih podataka.

5. Analiza podataka o korištenju; korištenje alata za analizu

- a. Željeli bismo što preciznije prilagoditi sadržaj naših web stranica vašim interesima te na taj način poboljšati našu ponudu. Kako bismo utvrdili što se preferira i koja su posebno popularna područja naših web stranica, koristimo sljedeće alate za analizu: Google Analytics, Adobe Analytics.
- b. Kod korištenja alata za analizu, podaci se mogu prenijeti na poslužitelje koji se nalaze u SAD-u i ondje biti obrađeni. Molimo da primite na znanje sljedeće: Europska unija smatra da u SAD-u ne postoji „odgovarajuća razina zaštite“ za obradu osobnih podataka u skladu sa standardima EU. Međutim, ta razina zaštite može se zamijeniti za pojedine tvrtke certifikacijom u skladu s tako zvanim „Europsko-američkim sustavom zaštite privatnosti“ (*EU-U.S. Privacy Shield*).
- c. Ako ne želite da prikupljamo i analiziramo podatke o vašoj posjeti naše web stranice korištenjem ovdje navedenih alata za analizu, možete u svakom trenutku odustati s početkom primjene u budućnosti („*opt-out*“).

Vaš prigovor primjenjujemo postavljanjem kolačića za odustajanje na vaš preglednik. Taj kolačić se koristi samo za povezivanje s vašim prigovorom. Molimo da primite na znanje da iz tehničkih razloga kolačić za odustajanje funkcionira samo u pregledniku u kojem je postavljen. Ako izbrišete kolačiće ili koristite različiti preglednik ili uređaj, ponovo uključite opciju odustajanja.

6. Informacije vezane za korištenje (usmjeravanje i preusmjeravanje)

Kako bismo vašim potrebama i interesima konkretnije prilagodili naš online marketing (npr. oglašavanje putem banera) na web stranicama naših partnera za preusmjeravanje (Flashtalking, Google Adwords, Google Doubleclick and Vivaki), koristimo tako zvane tehnologije za preusmjeravanje. Vaš interes za naše proizvode i usluge pohranjuje se u kolačićima. Ti se kolačići čitaju i koriste prilikom posjete ostalih web stranica koje rade zajedno s našim partnerima za preusmjeravanje kako bi vas mogli obavijestiti što je više moguće fokusirajući se na vaše interese. To se radi anonimno, tj. ne može vas se identificirati pomoću preusmjeravanja.

Ako ne želite da Emil Frey Auto Centar za preusmjeravanje prikuplja, pohranjuje i analizira informacije o vašoj posjeti i da prilagodi oglašavanje putem banera vašim interesima, možete u svakom trenutku odustati s početkom primjene u budućnosti (*opt-out*).

Kolačić za odustajanje je postavljen u vaš preglednik kako bi tehnički implementirao vaš prigovor. Taj se kolačić koristi isključivo za povezivanje vašeg prigovora. Molimo imajte na umu da se iz tehničkih razloga kolačić za odustajanje može koristiti samo za preglednik s kojeg je postavljen. Ako obrišete kolačiće ili koristite drugi preglednik ili drugi terminalni uređaj, molimo da ponovo odaberete mogućnost odustajanja.

Uporabom kolačića od treće strane može se upravljati i onemogućiti je na sljedećoj web stranici:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

7. Sigurnost

Koristimo tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako bi zaštitili vaše podatke od manipulacija, gubitaka, prijetnji ili pristupa od strane neovlaštenih osoba. Naše se sigurnosne mjere kontinuirano unapređuju sukladno tehnološkom razvoju.

8. Zakonska osnova obrade

- a. U onoj mjeri u kojoj ste nam dali svoju privolu za obradu svojih osobnih podataka, ta je privola zakonska osnova za obradu (čl. 6., st. 1., točka a) GDPR-a).
- b. Za obradu osobnih podataka u svrhu pokretanja ili izvršenja ugovora s vama (čl. 6., st. 1., točka b), GDPR je zakonska osnova.
- c. U onoj mjeri u kojoj je obrada vaših osobnih podataka nužna radi ispunjenja naših pravnih obaveza (npr. za zadržavanje podataka), ovlašteni smo to činiti temeljem čl. 6., st. 1., točka c) GDPR-a.
- d. Uz to, mi obrađujemo osobne podatke u svrhu čuvanja naših legitimnih interesa i legitimnih interesa trećih strana temeljem čl. 6., st. 1., točka f) GDPR-a. Održavanje funkcionalnosti naših IT sustava, marketing naših proizvoda i usluga te proizvoda i usluga trećih strana, kao i dokumentiranje poslovnih kontakata kako je propisano zakonom, predstavljaju takve naše legitimni interesi.

9. Brisanje osobnih podataka

Vaša IP adresa i naziv vašeg internetskog pružatelja usluge, koje pohranjujemo samo iz sigurnosnih razloga, bit će izbrisati nakon sedam dana. Inače brišemo vaše osobne podatke čim se svrha za koju smo prikupljali i obrađivali podatke prestane provoditi. Nakon toga podaci se pohranjuju samo ako je to propisano zakonima, propisima ili drugim odredbama Europske unije ili države članice Europske unije kojoj podliježemo.

10. Prava ispitanika

- a. Kao ispitanik imate pravo na pristup (čl. 15. GDPR-a), pravo na ispravak (čl. 16. GDPR-a), pravo na brisanje (čl. 17. GDPR-a), pravo na ograničenje obrade (čl. 18. GDPR-a) i pravo na prenosivost podataka (čl. 20. GDPR-a).
- b. Ako ste dali privolu za našu obradu vaših osobnih podataka, imate pravo opozvati svoju privolu u bilo kojem trenutku. Zakonitost obrade vaših osobnih podataka prije opoziva ostaje nepromijenjena. Takve podatke možemo dalje obrađivati temeljem druge važeće zakonske osnove, npr. za ispunjenje naših zakonskih obveza (vidi odjeljak „Zakonska osnova obrade“).

c. Pravo na prigovor
Imate pravo na prigovor u bilo kojem trenutku obrade vaših osobnih podataka temeljem čl. 6., st. 1., točka e) GDPR-a (obrada podataka od javnog interesa) ili čl. 6., st. 1., točka f) GDPR-a (obrada podataka temeljena na ravnoteži interesa) na temeljima koji se odnose na vašu specifičnu situaciju. Ako uložite prigovor, vaše osobne podatke ćemo obrađivati samo ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi koji nadilaze vaše interese, prava i slobode, ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

- d. Molimo vas da svoje zahtjeve ili izjave po mogućnosti uputite na sljedeću adresu za kontakt: [Umetnuti adresu e-pošte].
- e. Ako vjerujete da obrada vaših osobnih podataka krši zakonske uvjete, imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka (čl. 77. GDPR-a).

11. Newsletter

Ako se pretplatite na newsletter ponuđen na našoj web stranici, podaci koji je nalaze u pretplati na newsletter koristit će se samo za slanje newslettera, osim ako ne pristanete na njihovo daljnje korištenje. U bilo kojem trenutku možete otkazati pretplatu pomoću opcije otkazivanja pretplate navedene u newsletteru.

12. Kolačići

Informacije o kolačićima koje koristimo i njihovim funkcijama mogu se pronaći u Izjavi o kolačićima.

Status: svibanj 2018.